# Plnění přepravní smlouvy a organizace přepravy osob

## Základní pojmy

## Plnění PS

* Je uzavřena a dochází k jejímu plnění
  + Nástupem do dopravního prostředku (Vlak, lanovka, NAD)
  + Vstupem do označeného prostoru, kde platí jízdní doklady ČD
* Uzavřením přepravní smlouvy PAX vyjadřuje
  + Závazek zaplatit jízdné dle tarifu nebo cenu vyhlášenou v PTV
  + Souhlas s SPPO a závazek je plnit
  + Souhlas s tarifními podmínkami
  + Souhlas s pravidly pro nákup v e-shopu ČD a TeleTiket
* Uzavřením přepravní smlouvy dopravce vyjadřuje
  + Závazek přepravit PAX z nástupní do cílové stanice řádně a včas
  + Závazek přepravit PAX dopravními prostředky zveřejněnými v jízdním řádu za podmínek v SPPO
  + Odpovědnost za újmy, které mohou během přepravy vzniknout
    - Újma na zdraví
    - Škoda na zavazadle
* Smlouvu může uzavřít je PAX starší 6ti let
  + Do 6ti let pouze v doprovodu osoby starší 10ti let
* PAX je odbaven jednou přepravní smlouvou na celou svou zamýšlenou cestu
  + Je-li to možné
  + Pokud PAX nepožaduje jiný způsob odbavení
* Je splněna
  + Řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu
  + Provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu
  + Oprávněným vyloučením PAX z přepravy
* V případě nesplnění ze strany dopravce má PAX možnost uplatnit právo z přepravní smlouvy
* V případě nesplnění ze strany PAX má dopravce právo vyloučit PAX z přepravy
* Přepravní smlouvu může plnit více železničních dopravců dle údajů na JD
  + Platí pro jízdenky mimo OneTicket
* Po dobu plnění se musí PAX prokazovat platným JD
* Dopravce je povinen zajistit
  + Podávat informace o JŘ, tarifu, SPPO na místech určených pro styk s PAX
  + Udržovat pořádek, čistotu a klid ve vozidle
  + Vydávat písemné potvrzení o omezení dopravy
  + Oznamování názvu stanice nejpozději při zastavení vozidla ve stanici (je-li tím vozidlo vybaveno)
  + Oznámení o zpoždění 10 minut a více
  + Zveřejnění podstatné části SPPO ve vozidle
* Odškodnění
  + Nařízení ES č. 1371/2007 (práva PAX v železniční přepravě)
  + PAX povinen uplatnit bez zbytečného odkladu do 3 měsíců
    - U kterékoli pokladny (i eTiket, vytištěn na A4)
    - OPT (Na vlastní náklady)
    - Doložení originálních JD
  + Vyřízení do 1 měsíce
  + Nárok mají i PAX, kteří se prokáží JD na který nebylo uplatněno UPPS
* Odškodnění za zpoždění
  + Formou dobropisu po skončení platnosti JD
    - Platnost 1 rok, přenosný
    - Úhrada služeb ČD
  + Odškodnění z jednosměrné a zpáteční jízdenky
    - Cena jízdenka alespoň 360 Kč nebo 328 km (KMB)
      * 25 % při zpoždění 60 až 119 minut
    - Cena jízdenky alespoň 180 Kč nebo 164 km (KMB)
      * 50 % při zpoždění 120 minut a více
    - Rozhodné zpoždění je v cílové stanici uvedené na JD
  + Odškodnění pro držitele časové jízdenky
    - Pokud má vlak opakovaně zpoždění 60 minut a více
    - 10 Kč za každý zpožděný vlak při doložení
      * 3 potvrzení u JD s platností do 7 dní
      * 10 potvrzení u JD s platností 8–31 dní
      * 25 potvrzení u JD s platností 32–92 dní
      * 50 potvrzení u JD s platností 93 dní a více
    - Maximálně 25 % JD
    - Držitelé In Karty dokládají kopii lícové strany
    - Držitele dokladů IDS potvrzují vlastnictví
  + Nárok nevzniká
    - Návratek menší než 90 Kč nebo 82 km (jednosměrné, KMB) nebo 30 Kč (časové)
    - JD placen úvěrem
    - Zpoždění vzniklo mimo EU
    - Zpoždění vzniklo při výkonu, který netvoří součást PS
    - Byl PAX o zpoždění předem informován
  + Při zpoždění 60 minut a více
    - Pomoc cestujícím
    - ČD poskytnou občerstvení odpovídající době čekání
    - Jen pokud je k dispozici
    - Voucher platný u smluvních partnerů
* Odškodnění za neplnění standardů
  + Vyřizuje průvodčí
  + Dobropis „Odškodnění“
    - Pouze PAX, které se prokázali platným JD
    - Přenosný
    - Uplatnění max 5 ks
    - 30 Kč
  + Může vzniknout nárok na současné odškodnění za každé jednotlivé porušení
  + V kategoriích R, Ex, IC, EC, SC, Railjet, EN
    - Nebyl i jen v části trasy vůz 1. třídy (dle JŘ plánován)
      * Při prokázaní JD do 1. třídy
    - Nebyl dodržen plánovaný počet vozů a PAX s platným JD musel stát
    - Ve voze chybí elektrické přípojky (dle JŘ plánován
      * Při prokázání místenky do tohoto vozu a nelze PAX přemístit
    - Ve voze chybí Wifi (dle JŘ plánován)
      * Při prokázání místenky do tohoto vozu a nelze PAX přemístit
    - Ve voze nebyla dodržena teplotní pohoda
* V rámci vlaků ČD platí i přepravní podmínky IDS a SJT na jejich vymezeném území

## Organizace přepravy osob

* Kategorie Os, Sp, R, Ex, EC, IC, SC, rj, EN, NJ
* Při stanici na znamení musí PAX dát jasně a včas najevo úmysl nastoupit/vystoupit
  + Ve stanici zvednutím paže
  + Ve vlaku signalizačním zařízením
* Zvuková a signalizační zařízení slouží přednostně k podávání přepravních informací
  + PAX užívají tyto zařízení v souladu s pokyny dopravce a v souladu s účelem použití
* Samoobslužný způsob odbavení
  + Symbol „Oko“
  + PAX nastoupí s předem zakoupeným JD
    - PAX tento JD označí na zadní stranu JD, pokud je vůz označovači vybaven a je funkční
      * Neoznačená JD je neplatná
      * Neoznačuje se KMB, traťové a síťové jízdenky, mezinárodní JD, eTiket
    - Pokud je označovač nefunkční, nebo není instalován
      * PAX tuto skutečnost oznámí strojvedoucímu
      * Umožní strojvedoucímu kontrolu JD
  + zakoupí JD přes jízdenkový automat
  + zakoupí JD u strojvedoucího
    - Pouze nejbližšími dveřmi vlaku ke stanovišti
    - Pouze pokud vlak stojí ve stanici
    - JD platí pouze v rámci uzavřené PS
  + Při přestupu v přestupní stanici
    - Pokud nemá PAX JD na navazující úsek
      * Zakoupí jízdenku v pokladně
      * U zaměstnance v návazném vlaku
        + Vystavení z výchozí stanice PAX do cílové
        + Uhrazená částka za úsek se samoobslužným způsobem se odečte
* NAD
  + Odbavení a kontrola JD před nástupem do NAD
    - V jiném případě nástup předními dveřmi a odbavení řidičem NAD
      * Takto vydaný JD platí po dobu přepravy v NAD
  + Při přestupu na vlak standartní odbavení
    - Bez MP, pokud PAX předloží JD z NAD
  + O takto zahájeném odbavování je PAX informován na vývěskách dotčených stanic